令和5年度 田辺公園プールにおけるアンケートの結果

内容	利用者の田辺公園プールに対する満足度を調査
方法	アンケート用紙を手渡し、回収、WEB回答
期間	令和6年1月15日(月)～1月28日(日)
対象者	プール利用者
回収数	144人(配布300人) 回答率48%

「利用者の属性について」

(利用方法について)

定期	回数券	普通券	無料	教室 (大人)	教室 (子ども)	教室 (ベビー)
71.5%	7.3%	6.6%	0.1%	8.0%	5.8%	0.7%

(性別)

男性	女性	その他
53.7%	46.3%	0.0%

(年齢)

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上
2.9%	2.9%	2.9%	5.0%	13.6%	15.7%	39.9%	17.1%

(職業)

学生	会社員	自営業・ 自由業	公務員	主婦・主夫	アルバイト	定年退職者	その他
5.1%	14.0%	2.2%	3.7%	31.6%	3.0%	35.3%	5.1%

(住居エリアについて)

京田辺市 北部地域	京田辺市 中部地域	京田辺市 南部地域	京田辺市外 (京都府)	京都府以外	その他
28.7%	38.9%	19.1%	9.6%	1.5%	2.2%

「利用について」

(定期の利用・販売方法について、どちらが利用しやすいと思いますか。)

購入時から 当月末まで	購入時から 1ヶ月間	購入していない	その他
7.6%	69.5%	22.1%	0.8%

「広報について」

(情報をどのようにして知ったかについて)

市の広報	当施設発行の チラシ、ポスター	友人・知人の紹介	当施設の ホームページ	当施設の フェイスブック	当施設の LINE ページ	その他
45.5%	28.8%	14.4%	26.5%	0.8%	4.5%	0.0%

(ホームページの閲覧について)

見たことがある	知っているが 見たことがない	知らない
66.2%	16.9%	16.9%

(プールマガジンの閲覧について)

見たことがある	知っているが 見たことがない	知らない
55.6%	11.3%	33.1%

(フェイスブックの閲覧について)

見たことがある	知っているが 見たことがない	知らない
13.5%	18.9%	67.6%

(LINEページの閲覧について)

見たことがある	知っているが 見たことがない	知らない
16.8%	16.0%	67.2%

「教室について」

(教室に参加された方にお伺いします。教室の内容はいかがでしたか。)

とても満足	満足	普通	不満	とても不満
13.7%	52.9%	27.5%	5.9%	0.0%

【各項目の期待度・満足度】（期待度…5段階評価 満足度…5段階評価）

アンケート項目	期待度	満足度	S Q得点	評価
施設内の清掃	3.94	3.65	-0.29	B
施設内の清潔感	3.91	3.62	-0.29	B
プールの通路・階段の清掃	3.84	3.73	-0.11	B
スタッフの接客対応	4.15	4.14	-0.01	A
プールの案内表示	3.84	3.72	-0.12	B
プールの快適さ	4.05	3.76	-0.29	B
照明の明るさ	3.94	3.98	0.04	A
施設のBGM	3.70	3.60	-0.10	A

（総合的な印象について）

とても満足	満足	普通	不満	とても不満
16.2%	50.7%	29.4%	3.7%	0.0%

【皆様からいただいた主な意見と具体的な改善内容】

●採暖室の再開をしてくれてありがたいが温度が低く暖かく感じない。

温度設定を45～50度ぐらいにしてほしい。

◇採暖室のご使用ありがとうございます。先日、機器の修理・交換が完了し既定の設定温度通り稼働しています。長らくご不便おかけし申し訳ございませんでした。

●子供の水泳教室で丁寧なご指導ありがとうございます。

◇ありがとうございます。指導者一同より感謝いたします。

●更衣室や靴脱ぎ場などの整備、衛生面が気になる。

◇いつも綺麗に清潔にご使用して頂きありがとうございます。今後も使用されるお客様が気持ち良く使用して頂けるように日々点検掃除を頻繁に行ってまいります。

●京田辺市でプールを維持していただいで感謝しています。

◇ありがとうございます。今後も様々な世代の皆様へ健康を提供できるよう、施設運営を行っていきます。

●夏季期間において利用者増加に伴う混雑緩和対策をしてください。

◇昨年の夏期期間は新型コロナウイルス対策が緩和・撤廃されたことで大変ありがたいことに、京田辺市在住者以外の近隣市町村からも多くご利用していただきました。

事前に定期券・回数券を購入していただくか、来場する時間帯を調整していただくとスムーズに入れる場合があります。また、カラーコーン等を設置して誘導をより分かりやすく行っていきます。